

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ARTES GRÁFICAS COYVE, S.L. posee un sistema integrado de gestión de la calidad y del medio ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, que incluye las actividades de *“Preimpresión, impresión, postimpresión y distribución de todo tipo de productos gráficos”*.

El liderazgo por parte de la Dirección fundamenta el sistema que a su vez promueve el compromiso y participación de todo el personal de la empresa, contribuyendo a la mejora continua del desempeño de la organización, a fin de ofrecer un servicio de calidad, y un buen comportamiento ambiental.

Según los valores establecidos en la organización, se desarrollan los siguientes principios y compromisos:

- Facilitar una completa formación a los trabajadores para que compartan, apoyen y conozcan la política y los objetivos de la empresa.
- Controlar la satisfacción de las partes interesadas, aplicando los principios de la política realizando el seguimiento a los proveedores, garantizando la conformidad de los productos y la prevención de la contaminación, así como el estudio de los clientes que permita adaptarnos a sus requisitos y necesidades.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización, estableciendo acciones de control y seguimiento.
- Establecer un servicio que cumpla con las especificaciones del cliente solicitadas en cada pedido, realizando los trabajos dentro de los plazos convenidos y con un nivel de calidad que nos posicione como referencia en el sector de las artes gráficas.
- Proteger el medio ambiente, reduciendo en la medida de lo posible los impactos ocasionados por la actividad desarrollada, y seleccionando los recursos y tecnologías más favorables, dentro de la capacidad de la empresa.
- Vigilar la Seguridad en el Trabajo de los trabajadores, minimizando y eliminando los riesgos laborales existentes.
- Establecer un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente del sistema.

Madrid, 1 enero 2023

